

## Manuel d'utilisateur

# Guide de connexion au RCS pour les membres

### 1. Configurez l'authentification multifactorielle à l'aide d'une application d'authentification.

Ce guide vous explique étape par étape comment configurer l'authentification multifactorielle (MFA) et réinitialiser votre mot de passe pour accéder à votre compte membre RCS.

Avant de vous connecter au site RCS, assurez-vous de disposer d'une application d'authentification.

**Si vous en avez déjà une, veuillez ignorer cette étape.**

L'accès au site RCS est protégé par une authentification multifactorielle, qui utilise votre appareil mobile pour vérifier votre identité et sécuriser votre accès. Vous trouverez plus d'informations sur l'authentification multifactorielle [ici](#).

1. Si vous n'avez pas encore installé d'application d'authentification multifactorielle, veuillez ouvrir la boutique d'applications de votre smartphone et télécharger celle de votre choix, telle que Microsoft Authenticator, Google Authenticator, etc.



Google Play



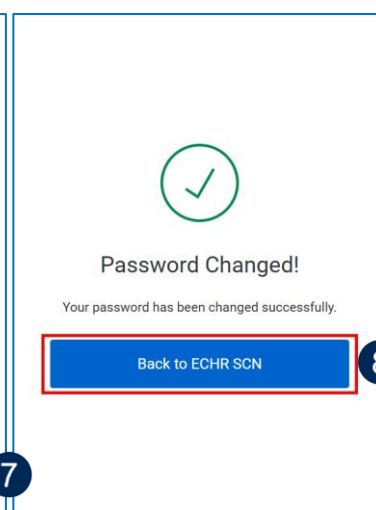
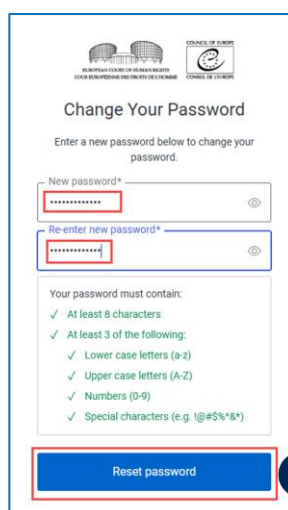
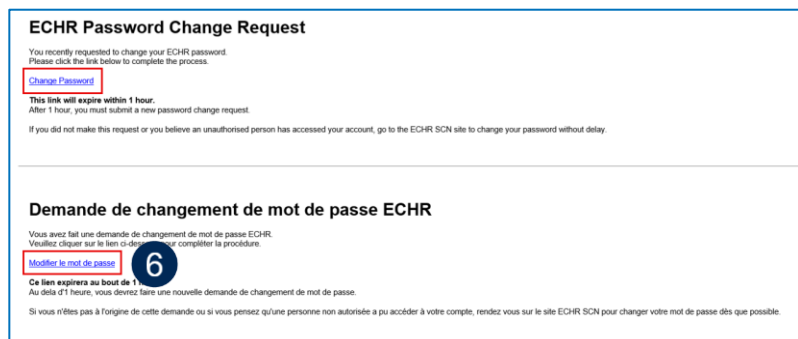
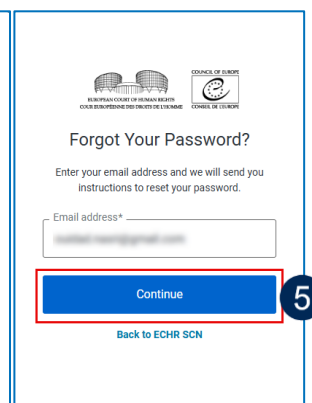
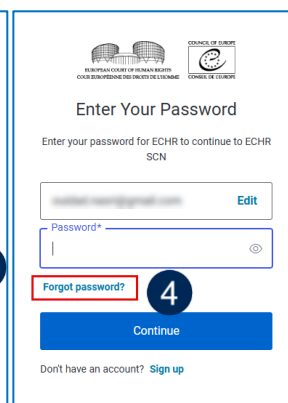
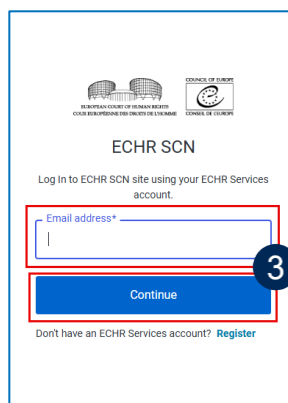
#### ● Le saviez-vous ?

Si vous avez besoin d'aide pour accéder à l'application ou l'utiliser, veuillez utiliser ce [lien](#).

## 2. Première connexion au RCS : réinitialisez votre mot de passe.

Une fois votre application d'authentification installée, suivez les étapes ci-dessous pour vous connecter au site RCS. Vous devrez réinitialiser votre mot de passe lors de votre première connexion.

1. Rendez-vous sur <https://scn.echr.coe.int> (aucune image)
2. Cliquez sur le bouton **SCN Member Log In**
3. Entrez  **votre adresse mail** dans le champ prévu à cet effet et cliquez sur **Continue**
4. Cliquez sur **Forgot your password?**
5. Entrez  **votre adresse mail** et cliquez sur **Continue**
6. Vérifiez votre boîte de réception et cliquez sur le lien « **Modifier le mot de passe** » contenu dans l'e-mail de demande de modification du mot de passe ECHR. N'oubliez pas de vérifier votre dossier **Courrier indésirable/Spam**.
7. Définissez un nouveau mot de passe et cliquez sur le bouton **Reset password**.
8. Cliquez sur le bouton **Back to ECHR SCN**



### 3. Connectez-vous au RCS

Vous pouvez désormais vous connecter à la plateforme RCS à l'aide de votre mot de passe récemment réinitialisé.

1. Après avoir cliqué sur le bouton Back to ECHR SCN (étape 8 de la section précédente), connectez-vous avec votre adresse e-mail et votre mot de passe. Cliquez ensuite sur **Continue**.
2. Dans l'application d'authentification, ajoutez un nouveau compte (aucune image).
3. Scannez le code QR affiché à l'écran à l'aide de votre application d'authentification.
4. Saisissez le code à usage unique contenu dans l'application d'authentification. Cliquez ensuite sur **Continue**.
5. Cliquez sur le bouton **Copy code** pour copier le code de récupération et conservez-le en lieu sûr. Ce code vous permettra de vous connecter si vous perdez l'accès à votre appareil. Il n'est pas possible de renouveler le code de récupération en cas de perte. L'équipe RCS ne sera pas en mesure de le récupérer pour vous.
6. Cliquez sur **Continue**.

Vous êtes désormais connecté(e) au site RCS !

#### ● Le saviez-vous ?

Vous pouvez également consulter [notre article web](#) qui contient de courtes vidéos expliquant les étapes 2, 3 et 4.